

Une qualité reconnue

Le réseau Adhap Services a obtenu la certification Qualicert, à l'issue des audits menés par SGS ICS, organisme certificateur indépendant.



Liste des centres certifiés disponible sur www.adhapservices.fr

ASSISTANCE À DOMICILE

Adhap Services : des professionnels proches des personnes fragilisées

Depuis plus de 10 ans sur le terrain, les équipes Adhap Services (1^{er} réseau national d'assistance à domicile) savent ce qui est primordial pour qu'une aide à domicile soit efficace et bien vécue.

L'essentiel tient en 3 points : la prise en compte et le respect de la personne, une prestation sur mesure et une assistance téléphonique 24h/24, 7j/7.

« La première des choses c'est de bien cerner la personne sur le plan humain et de prendre en compte son environnement matériel et social » explique J.P. Arnaud Mariotti, responsable d'un des 135 centres Adhap Services. Cette prise en compte humaine est une condition essentielle pour que la relation d'assistance se passe bien et soit « acceptée » par la personne fragilisée.

D'abord être attentif à la personne

Pour y parvenir les intervenants Adhap Services ont suivi plusieurs formations techniques et psychologiques dispensées par l'Institut Adhap. Ils ont appris à être très attentifs à différents signaux, à adapter leur comportement en fonction de leur interlocuteur.

Ils connaissent les gestes qui rassurent, les attentions qui mettent en confiance.

Des prestations adaptées aux besoins de chacun

Les besoins ne sont jamais tout à fait les mêmes et il faut composer avec les contraintes de chacun. « C'est à nous de nous adapter aux personnes que nous assistons et non l'inverse » rappelle J.C. Perreau, cofondateur d'Adhap Services.

L'étendue des prestations Adhap Services (assistance à la toilette, aide au coucher et au lever, garde de jour et de nuit, sorties d'hospitalisation...) permet de proposer des interventions sur mesure. Elles peuvent inclure des services spécifiques pour les pathologies lourdes (maladie d'Alzheimer, sclérose en plaques...).

Pour en savoir plus ou connaître le centre Adhap Services le plus proche de chez vous, connectez-vous sur :

www.adhapservices.fr



N° Azur 0 820 300 156

L'assistance d'un professionnel, ça change tout

Permanence téléphonique 24h/24

Les professionnels Adhap Services sont joignables jour et nuit par téléphone. C'est important pour lutter contre le sentiment d'isolement, tranquilliser la personne fragilisée et son entourage. En cas de problème ils peuvent intervenir 24h/24.

Des prises en charge simples et rapides

Le recours à un prestataire d'aide à domicile se décide souvent dans l'urgence. Il faut répondre sans délai et sans complication. Partout en France, les centres Adhap Services sont capables de se mobiliser à partir d'un simple appel. Il n'y a pas de liste d'attente et les solutions sont rapidement mises en place.



Je désire recevoir gratuitement et sans engagement une documentation sur les prestations Adhap Services.

Nom

Prénom

Adresse

Code postal

Ville

Téléphone

Coupon à renvoyer à
Adhap Services
Siège social
23, rue H. Vernet
63000 Clermont-Ferrand