



ASSISTANCE À DOMICILE

Le point de vue d'une assistante Adhapi Services

C'est en accompagnant au quotidien les personnes fragilisées qu'Angèle Santoromito s'épanouit dans l'un des 153 sites Adhapi Services, 1^{er} réseau national d'assistance à domicile.

En 2009, Angèle Santoromito a rejoint Adhapi Services (dans le 7^e arrondissement de Marseille) pour réaliser pleinement sa vocation : être au service des autres. Elle nous explique son choix.*

“ J'ai tout de suite senti que le personnel d'Adhapi Services avait un réel souci des personnes fragilisées et le respect de leur dignité. Chaque intervenant a conscience de la difficulté qu'ont ces personnes de se sentir fragiles (ils sont à leur écoute et me l'ont clairement dit dès le début). J'ai également apprécié de pouvoir suivre la formation sur l'accompagnement des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer, dispensée par l'Institut Adhapi.

Au quotidien, c'est le désir de la personne fragilisée qui compte. On s'adapte à elle, au plus près de ses besoins. Si elle veut que l'on vienne de 12h à 13h, nous nous organisons en conséquence. Nous sommes très solidaires au sein de notre équipe.

Etre au « top » sur le plan professionnel est primordial, mais ce n'est pas suffisant. C'est ce qui me marque le plus, jour après jour. Je mesure l'importance des petits moments que l'on prend pour écouter, parler. C'est toute

la force par exemple des “gardes actives” Adhapi Services. Nous proposons aux personnes de partager ce qu'elles aiment, ce qui leur fait plaisir : une partie de cartes, la préparation d'un gâteau, faire les courses ensemble... Pour nous, cela peut paraître peu de chose (par rapport aux autres services que nous apportons, comme l'assistance à la toilette, au lever ou au coucher, les

“ Il y a des sourires qui en disent long et que je n'oublierai jamais ! ”

gardes de nuit...). Mais en fait, c'est indispensable et très complémentaire. Il y a tellement de personnes qui souffrent de solitude, d'isolement... Etre seulement des « techniciens » ne suffit pas. La réussite d'une assistance à domicile dépend aussi de la qualité de la relation. Il y a des sourires qui en disent long et que je n'oublierai jamais !

Nos clients peuvent nous appeler à tout moment. Chez Adhapi, il n'y a pas de samedi, de dimanche ou de jour férié. Un responsable reste joignable nuit et jour, 24h/24. Et c'est doublement rassurant : pour la personne fragilisée et pour son entourage.

Le suivi des personnes est également très important chez Adhapi Services. Nous faisons régulièrement le point pour voir si tout va bien et ajuster les prestations, si nécessaire. Nous assurons la coordination avec les différents professionnels de santé qui interviennent (avec un "cahier de liaison" mis en place au domicile, accessible à la famille).

Franchement, si je devais confier mes parents à des personnes extérieures, c'est exactement ce que je voudrais : des professionnels formés, profondément humains, qui s'adaptent avec beaucoup de douceur et de patience au cas de chacun.”

* Le réseau Adhapi Services a obtenu la certification Qualicert à l'issue des audits menés par SGS ICS, organisme certificateur indépendant (liste des centres certifiés sur le site www.adhapiservices.fr).

Pour en savoir plus ou connaître le centre Adhapi Services le plus proche de chez vous, connectez-vous sur : www.adhapiservices.fr

► N°Azur 0 820 300 156