

## ASSISTANCE À DOMICILE

# Les 7 qualités d'un intervenant à domicile Adhap Services

La réussite d'une assistance à domicile dépend en grande partie des compétences humaines et techniques des intervenants. Depuis plus de 10 ans, Adhap Services, référent de l'assistance à domicile des personnes fragilisées, sélectionne son personnel avec une grande rigueur. 7 qualités minimum sont exigées. Les voici.

Avec 155 sites, 7 500 personnes prises en charge chaque jour par 3 500 intervenants, Adhap Services a acquis une connaissance sans égal des conditions de réussite d'une assistance à domicile. Le recrutement et la formation spécifique dispensée par l'Institut Adhap en sont la clé.



## - La gentillesse et l'attention bienveillante

Plus on est fragilisé, plus on a besoin d'attention. Chaque détail compte et contribue à instaurer un climat de confiance : la façon dont parle l'intervenant, son sourire, sa qualité d'écoute, ses attitudes bienveillantes. Formés à la psychologie de la personne fragilisée, les intervenants Adhap Services savent se faire accepter sans heurts (d'autant plus dans le cas de pathologies lourdes comme la maladie d'Alzheimer où la personne est souvent très réactive à toute intervention « étrangère »).

## - Le respect

Savoir préserver la dignité de la personne fragilisée, quels que soient son âge et ses difficultés, est capital. Le personnel d'Adhap Services est particulièrement sensibilisé au respect de la personne, à son intimité et à la confidentialité de certaines

informations (respect du secret professionnel). Cette discrétion est toujours appréciée des bénéficiaires et de leur entourage.

## - La compétence

Ce métier demande de la vigilance et de la réactivité. Les intervenants Adhap Services sont recrutés en fonction de leur qualification et de leur expérience. Tous reçoivent une formation spécifique dispensée par l'Institut Adhap. Elle leur apporte les savoir-faire et le savoir-être indispensables pour répondre aux besoins des personnes fragilisées.

Pour en savoir plus ou connaître le centre Adhap Services le plus proche de chez vous, connectez-vous sur :

[www.adhapservices.fr](http://www.adhapservices.fr)



N° Azur 0 820 300 156

L'assistance d'un professionnel, ça change tout

## - La patience

C'est une qualité très importante pour un intervenant à domicile, d'autant plus essentielle que l'entourage peut en manquer. Encourageant, calme et compréhensif (tout en sachant instaurer une certaine fermeté si nécessaire), l'intervenant doit savoir accompagner la personne avec patience et délicatesse dans ses actes les plus simples (la toilette, le lever, le coucher, la prise des repas...).

## - La disponibilité

Même s'ils en ont le désir, les proches ne trouvent pas toujours le temps nécessaire pour être auprès de la personne fragilisée (sans compter qu'ils sont parfois éloignés). D'où l'importance pour l'intervenant, de se montrer disponible, entièrement là pour la personne, à l'écoute de ses besoins et de ses attentes.

## - La ponctualité

Pour une personne fragilisée, toutes les perturbations sont à éviter. Une fois les habitudes prises, il faut les respecter. A commencer par celle des horaires. Chez Adhap Services, la ponctualité des interventions fait partie des priorités. Et si toutefois il devait y avoir un retard, la personne serait aussitôt prévenue.



Je désire recevoir gratuitement et sans engagement une documentation sur les prestations Adhap Services.

Nom .....

Prénom .....

Adresse .....

Code postal .....

Ville .....

Téléphone .....

Coupon à renvoyer à  
Adhap Services  
Siège social  
23, rue H. Vernet  
63000 Clermont-Ferrand

PV Mai 2010