



# « Chez Adhap Services, l'assistance à domicile passe avant tout par le respect de la personne »

« Je n'accepterais pas que l'on "bouscule" mes proches au moment du repas ou du coucher. Je pars tous les jours au travail avec cette idée dans la tête ».

**Myriam** est infirmière coordinatrice à Dunkerque dans l'une des 155 implantations Adhap Services\*. Pour elle, le respect de la dignité des personnes fragilisées est une des qualités essentielles de tout intervenant à domicile.

## Le respect des personnes fragilisées est une des grandes qualités des équipes Adhap Services.

Nous avons souvent en charge des personnes diminuées, en souffrance. Je vois à quel point il est difficile pour elles, quel que soit leur âge, d'accepter que l'on fasse leur toilette, d'être changées, etc. Elles ont besoin de beaucoup d'attention, de délicatesse et de gentillesse. Le respect de la pudeur pendant la toilette, la patience pendant les actes les plus simples, comme le coucher ou le change, sont essentiels. Si vous respectez la personne, elle le sent et les choses deviennent plus simples.

## La bienveillance est un critère de recrutement.

Dès l'entretien d'embauche, je sensibilise les assistantes au respect de la personne, de son intimité et de la confidentialité de certaines informations la concernant. La discrétion est indispensable dans ce métier. Les bénéficiaires et leurs proches y sont très sensibles.

**Le respect se voit également dans la liberté que l'on donne à l'autre**, d'autant plus s'il est malade ou handicapé. Je laisse toujours à la personne fragilisée la possibilité de

choisir ce qu'elle veut faire, ce dont elle a envie... Il est important qu'elle reste, le plus possible, maître de son quotidien. Pour cela, il faut lui faire confiance et lui témoigner beaucoup de compréhension. Ça se construit avec le temps, par des regards, des sourires, des petites attentions. Nous devons nous adapter à chaque personne et agir avec son consentement pour son bien-être.

## Le respect de la dignité c'est aussi le respect des différences de chacun.

On ne peut pas faire ce métier si l'on ne respecte pas la personne humaine. Les intervenants Adhap

Services sont formés à la qualité de la relation, quels que soient l'âge, le sexe, la religion, l'origine, la santé physique et mentale des personnes fragilisées.

Nous prenons le temps de créer des liens au fil des interventions. L'écoute, le dialogue apaisent et rassurent. Les prestations se font alors plus tranquillement,

## « Chaque mot, chaque geste comptent »

### Nous essayons d'accompagner les personnes fragilisées au cœur de leur quotidien.

Nous les soutenons dans les moments difficiles, dans leurs angoisses. C'est encore plus vrai au début, quand les personnes, souvent inquiètes, se demandent "Qui va venir chez moi ?", "Qu'est-ce qu'ils vont me faire ?". Chaque mot, chaque geste comptent.

qu'il s'agisse de la toilette, du repas, d'une garde active... Quand nous commençons à faire partie de leur quotidien, nous avons réussi !

*\*Le réseau Adhap Services a obtenu la certification Qualicert à l'issue des audits menés par SGS ICS, organisme certificateur indépendant.*

*Liste des centres certifiés sur le site [www.adhapservices.fr](http://www.adhapservices.fr)*

Pour en savoir plus ou connaître le centre Adhap Services le plus proche de chez vous, connectez-vous sur :

[www.adhapservices.fr](http://www.adhapservices.fr)

► N°Azur 0 820 300 156

PREMIER APPEL LOCAL



L'assistance d'un professionnel, ça change tout