

Une infirmière

Rencontre avec Noëlle His

Noëlle His est infirmière coordinatrice au centre Adhap Services® de Mantes-la-Jolie. Elle a contribué à la création du centre en mars 2005. Nous sommes allés rencontrer cette femme passionnée par son métier, reconnue pour son dynamisme, sa réactivité et son sens de l'écoute.

Quel parcours vous a conduit chez Adhap Services® ?

Après avoir occupé un poste de secrétaire médicale pendant 2 ans, j'ai repris mes études et acquis mon diplôme d'État d'infirmière. Après 18 ans d'exercice en milieu hospitalier, j'ai voulu orienter ma carrière vers un poste d'encadrement. S'est alors présentée l'opportunité de travailler pour Adhap Services®. Dès 2005, j'ai contribué à la création et à l'organisation du centre de Mantes-la-Jolie. Le début d'une belle aventure...

Comment se passe votre journée d'infirmière coordinatrice chez Adhap Services® ?

L'activité est très variée, et il faut avant tout être réactif. Le premier volet de mon travail consiste à évaluer les besoins d'une clientèle souvent fragilisée. Concrètement, je rencontre à son domicile chaque nouveau client pour évaluer précisément ce dont il a besoin et pour lui apporter un service personnalisé en fonction de son degré de dépendance. Je conserve ensuite un contact permanent avec les bénéficiaires pour vérifier l'adéquation entre notre prise en charge et leurs attentes. Je reste disponible et à l'écoute pour pouvoir, en permanence, apporter une réponse rapide et adaptée à chaque cas particulier.

La gestion quotidienne de l'équipe d'assistantes est le second volet de ma fonction.

Il s'agit de recruter les nouvelles auxiliaires, de les former, de planifier les tâches et de gérer le personnel. Là encore, l'écoute et la disponibilité sont essentielles. Régulièrement, j'accompagne les assistantes sur le terrain et veille au respect des valeurs humaines que sont en droit d'attendre les clients de notre réseau.

« C'est un métier de contact, je ne m'ennuie jamais. Je me sens utile. »

Qu'est-ce qui différencie votre activité chez Adhap Services® de l'activité d'une infirmière en milieu hospitalier ?

L'infirmière en milieu hospitalier pratique des gestes techniques. Chez Adhap Services® nous ne pratiquons aucun acte médical, mais nous avons un contact direct avec la personne à son domicile. En entrant chez elle, nous pénétrons dans son intimité. Il est très important d'instaurer un climat de confiance, d'écoute et de dialogue. L'infirmière coordinatrice se révèle être un interlocuteur privilégié sur lequel les personnes fragilisées vont pouvoir compter en

cas de besoin ou de problèmes médicaux. Nous apportons aussi de l'information, des conseils et un soutien à la famille et aux proches.

Comment se fait au quotidien l'information des familles et des soignants ?

Un classeur de liaison, reflet du professionnalisme d'Adhap Services®, est systématiquement mis en place chez l'ensemble de nos clients. Il sert de lien écrit entre les différents intervenants au domicile de la personne (assistantes Adhap Services®, médecins, infirmières, kinésithérapeutes, etc.) mais aussi de source d'information pour la famille et les aidants naturels.

Comment suivez-vous l'activité des assistantes ?

Notre centre compte 33 assistantes. Au-delà d'une gestion rigoureuse des plannings et des imprévus (absences, congés), il est de mon ressort de compléter la formation des assistantes. Toutes sont diplômées et ont suivi une formation de base (AMP, Auxiliaires de vie, DEAVS, Bep Sanitaire et Social, DE d'aides-soignants, etc.). Dans les réunions internes, nous leur apprenons notamment à s'adapter aux pathologies des personnes. Une formation plus spécifique est dispensée aux assistantes intervenant auprès de malades atteints d'Alzheimer.

Quelles satisfactions retirez-vous du métier que vous exercez au sein d'Adhap Services® ?

C'est une expérience très gratifiante et remplie de satisfactions. C'est un métier de contact, je ne m'ennuie jamais. Je me sens utile. La meilleure des récompenses est celle que l'on reçoit des clients lorsqu'ils témoignent de leur gratitude et de leur attachement. Si je devais recommencer, je referais ce parcours sans hésitation.

comblée

« La meilleure des récompenses est celle que l'on reçoit des clients lorsqu'ils témoignent de leur gratitude et de leur attachement »

