

# Plan 8000 : une formation Alzheimer pour tous

Très impliqué dans les problèmes de santé actuels, Adhap Services® intensifie son engagement en faveur de la maladie d'Alzheimer (225 000 nouveaux cas sont dépistés chaque année). Dans le cadre du plan 8 000 (plan national de formation de 8 000 salariés des services à la personne), notre réseau souhaite faire profiter toutes les assistances de formations qualifiantes. Un pas de plus pour acquérir de nouvelles compétences et confirmer le professionnalisme reconnu de notre réseau.



3 modules de formation sont proposés par l'Institut pour renforcer les compétences des assistantes et asseoir leur professionnalisme.

## Des assistantes très volontaires

Le réseau Adhap Services® se mobilise pour ses assistantes et offre de belles perspectives de formation. Avec les modules de formation « Alzheimer », les assistantes vont pouvoir se doter d'un nouveau savoir-faire. La démarche est simple : le professionnel de santé reçoit la formation initiale et forme à son tour l'ensemble des assistantes, dans le centre même. Trois modules sont proposés correspondant au niveau d'intervention auprès des malades.

- **Le premier module** consiste à **informer les assistantes sur les troubles du grand âge**. La description des principaux troubles dont souffrent les personnes âgées permet aux assistantes d'adopter un comportement approprié face aux malades et à leur famille.

- **Le deuxième module** est destiné aux assistantes ponctuellement en contact avec les malades atteints de troubles légers. La

formation est axée sur une présentation de la maladie. Les assistantes apprennent **comment s'occuper d'un malade atteint par la maladie d'Alzheimer** (ou maladie apparentée). Accompagner un malade atteint d'Alzheimer comporte en effet des difficultés et implique d'ajuster sa façon d'être à la personne souffrante.

- **Le troisième module** est ouvert aux assistantes régulièrement en présence de malades plus lourdement atteints. Il vise à **adapter son comportement à celui du malade** en privilégiant la compréhension, la communication et le bien-être. Des activités spécifiques à la maladie sont présentées. Elles stimulent le bénéficiaire, favorisent la convivialité et les moments de détente.

À travers ces modules de formation, les assistantes renforcent leurs compétences et assoient leur professionnalisme.



A gauche, Béatrice Thévenot, l'IDE du centre de Joué-Lès-Tours. A droite, Claudine Le Douget, Gestionnaire.

## Des responsables de centres fiers de leurs assistantes !

**Claudine Le Douget, responsable du centre Adhap Services® de Joué-Lès-Tours (37), salue l'initiative d'une formation adaptée à la maladie d'Alzheimer et apparentée. Cette formation a une double vocation : professionnaliser les services à la personne et valoriser les assistantes Adhap Services®.**

Claudine Le Douget : « Les maladies évolutives posent de réels problèmes en termes d'accompagnement, tant pour la famille et les proches du malade que pour les assistantes à domicile. Ces dernières doivent faire face à des situations parfois déconcertantes, et la volonté d'aider ne suffit pas toujours. Il faut être capable d'utiliser des techniques – souvent très simples – pour entrer en communication avec la personne souffrante, sous peine d'être rejeté. Inversement, le malade peut se sentir agressé si l'assistante ne maîtrise pas quelques règles pour faire face à des réactions hostiles ». Connaître les modes de réaction, certaines techniques pour être au plus proche de la personne sont essentiels à l'assistante. « Dans le centre Adhap Services® de Joué-Lès-Tours, poursuit Claudine Le Douget, les 22 assistantes ont suivi avec intérêt et enthousiasme la formation, dispensée sur leur temps de repos. Chacune à leur niveau, selon leur prédisposition et leur sensibilité, a voulu apporter un soutien aux personnes malades.



Les assistantes vivent cette formation comme un cadeau ; elles ne sont pas seulement dans le « faire » mais aussi dans l'accompagnement et la stimulation ».

Toutes les assistantes ne sont pas amenées à proposer des activités spécifiques à la maladie. Néanmoins, il est aussi important d'adopter un comportement approprié pour les aides à l'hygiène, au ménage ou à la pri-

### Un label interne «centre labellisé maladie Alzheimer et apparentée»

Un label interne est donné par Adhap Performances, suite à un audit effectué dans chaque centre. Outil de valorisation, ce label offre les avantages suivants :

- La mise en avant du centre par le réseau, auprès du public et des institutions comme France Alzheimer,
- La possibilité pour les assistantes des centres labellisés de travailler plus spécifiquement auprès des personnes atteintes de ces maladies,
- La valorisation des compétences de nos équipes (ce qui s'avère très sécurisant pour nos bénéficiaires et futurs bénéficiaires),
- La présence, sur le site internet Adhap Services®, des centres labellisés.

se des repas. « Lorsqu'il faut contraindre certains malades à se doucher, la situation est vécue difficilement par l'assistante. Elle se sent en échec. À l'issue de la formation, certaines personnes « opposantes » ont accepté l'aide de l'assistante grâce à son savoir-faire et à son savoir-être. L'objectif est de permettre au malade et à son entourage de supporter les contraintes liées à cette pathologie. On se situe aussi dans la créativité : l'assistante s'adapte au comportement du malade pour lui faire partager un moment de convivialité. Dans le cas d'une malade qui était par exemple excellente cuisinière, l'action a été axée sur des ateliers de cuisine, alors même que la personne avait perdu l'appétit et le souvenir des ustensiles de cuisine. Partager une activité en commun réveille des gestes connus dans le passé, installe le malade dans une dynamique de réussite, réanime d'autres sens comme l'appétence ».

Une des difficultés liées à la maladie est, explique Claudine Le Douget, « de sortir le malade de son monde pour le conduire dans le nôtre ». Par des techniques inhérentes à la prise en charge de la pathologie, les assistantes arrivent à communiquer avec le malade, à lui apporter un soutien tangible par des gestes maîtrisés et un regard compréhensif.