

ASSISTANCE À DOMICILE

# Disponibilité et réactivité avec Adhap Services

Aide à la toilette, au repas,  
accompagnement, garde active...  
les équipes Adhap Services  
(160 implantations en France) sont mobilisables  
en moins de 48 h et s'adaptent à toutes les situations.

Les professionnels  
d'Adhap Services  
se montrent très réactifs,  
à l'écoute et disponibles  
(même les horaires  
sont adaptés).



## Une réactivité 7j/7, 24h/24

Le personnel d'Adhap Services intervient 7j/7, week-ends et jours fériés, pour des prises en charge ponctuelles (sorties d'hôpital...) ou régulières (maladie d'Alzheimer...).

« Il est important de choisir une structure réactive, avec des professionnels qualifiés, capables de s'adapter dans les 24 à 48 h à toutes les situations. C'est ce que nous faisons quotidiennement depuis 10 ans auprès des 12 000 personnes que nous prenons en charge chaque jour » Dominique Lery, cofondatrice d'Adhap Services.

## Disponibilité et patience

Une personne fragilisée a particulièrement besoin d'être écoutée, accompagnée avec douceur et bienveillance. Pas question de lui imposer un rythme.

Il faut au contraire s'adapter au sien. C'est une condition indispensable pour que la confiance s'installe. Le personnel Adhap Services est formé en ce sens. Parallèlement, Adhap Services reste joignable 7j/7, 24h/24 par les bénéficiaires, grâce à une permanence téléphonique gratuite.

## Des professionnels expérimentés

Plus le personnel est formé, plus l'assistance à domicile se passe bien. Une formation spécifique est dispensée par l'Institut Adhap. Elle développe le savoir-être et le savoir-faire indispensables pour répondre aux besoins des personnes fragilisées. Les pathologies les plus lourdes (Alzheimer, Sclérose en plaques, Parkinson...) font l'objet de formations complémentaires.



Liste des centres  
certifiés disponible sur  
[www.adhapservices.fr](http://www.adhapservices.fr)



Je désire recevoir  
gratuitement  
une documentation  
sur les prestations  
Adhap Services.

Nom.....

Prénom.....

Adresse.....

.....

.....

Code postal.....

Ville.....

Téléphone.....

Pour en savoir plus et connaître le centre Adhap Services le plus proche :



[www.adhapservices.fr](http://www.adhapservices.fr)

L'assistance d'un professionnel, ça change tout

Coupon à renvoyer à  
Adhap Services / Siège social  
23, rue H. Vernet  
63000 Clermont-Ferrand

NT Sept 2011

CONJONCTURE SA