

Adhap Services®

N°15 / DEUXIEME TRIMESTRE 2011

newsletter



EDITORIAL

En 2010, Adhap Services® n'a cessé de développer et améliorer son savoir-faire pour répondre de façon optimale aux besoins de chacun de ses bénéficiaires. L'année 2011 représente pour le réseau de nouveaux challenges, de nouveaux objectifs et de nouvelles perspectives : toujours plus de qualité, plus de services, plus d'implantations, plus d'implication... Adhap Services® dresse le bilan de l'année passée et vous présente ses projets à venir.

Dominique Lery
Présidente du réseau Adhap Services

LE RESEAU ADHAP SERVICES® EN 2010

Le réseau s'agrandit...

Face aux besoins croissants d'aide à domicile, Adhap Services® a continué, durant l'année 2010, à développer son réseau afin de rendre accessibles ses services de qualité au plus grand nombre. Ainsi, 16 nouvelles implantations ont été créées, portant à 157 le nombre total de centres et relais présents en France. Aujourd'hui, nous pouvons désormais compter 3.500 assistantes dans le réseau, qui interviennent sur tout le territoire pour accompagner quotidiennement les 12.000 bénéficiaires qui font appel à nos services. Avec 3.250.000 heures de prestations délivrées cette année, Adhap Services® est le plus important réseau privé du secteur du maintien à domicile.

...et s'entoure de partenaires de qualité

En 2010, de nouveaux partenariats nationaux ont vu le jour pour apporter à nos bénéficiaires des aides toujours plus adaptées à leurs besoins.

En mai dernier, l'Association Française des Sclérosés En Plaques (AFSEP) signait avec notre réseau une convention qui allait permettre aux intervenants Adhap Services® d'être formés pour mieux comprendre les attentes et besoins liés à cette maladie. Grâce à ce partenariat, des dizaines d'assistantes ont déjà pu suivre cette formation

spécifique et de nouvelles sessions sont programmées pour 2011.

En novembre, c'est au spécialiste de la nutrition *Saveurs et Vie*, qu'Adhap Services® s'est adressé pour proposer à ses bénéficiaires une nouvelle prestation : le portage de repas à domicile. Des plats savoureux, respectueux des goûts et régimes de chacun, sont livrés sur simple appel partout en France pour permettre aux personnes fragilisées de profiter d'une alimentation saine et des plaisirs culinaires à partager en famille ou entre amis.

Le réseau Adhap Services® poursuit ainsi sa progression dans la voie du professionnalisme dans un secteur où la demande est de plus en plus importante et exigeante.



Tous les centres
Adhap Services
ont l'agrément
Qualité préfectoral.



De nouvelles perspectives pour 2011

Professionnalisation et modernisation : Adhap Services® s'engage

Engagé depuis 10 ans dans une démarche d'excellence, Adhap Services® lance aujourd'hui un programme de deux ans axé sur la professionnalisation et la modernisation.



A travers la nouvelle gestion prévisionnelle et préventive des emplois et des compétences (GPEC), Adhap Services® souhaite soutenir la formation de son personnel encadrant et poursuivre la spécialisation de ses intervenants aux nouvelles techniques et aux pathologies du grand âge (Alzheimer, Sclérose en plaques, Parkinson). Ce projet contribuera de surcroît à fidéliser les salariés en consolidant leur parcours de formation.

Par ailleurs, en équipant tout son réseau d'un nouveau logiciel métier, Adhap Services® va optimiser la planification de ses interventions sur le terrain et la personnalisation de l'aide, tout en améliorant la gestion administrative des dossiers de ses bénéficiaires.

Ce programme a pour objectif d'améliorer encore la qualité des services destinés aux personnes fragilisées grâce à une gestion administrative plus efficace et des intervenants toujours plus compétents et professionnels.

Parkinson : de nouvelles solutions !

A l'instar des services spécifiques Alzheimer et Sclérose en plaques, les centres Adhap Services® vont pouvoir proposer aux personnes atteintes de la maladie de Parkinson un accompagnement adapté et personnalisé. Pour cela, une formation a été élaborée avec le Professeur Mermillod, du Laboratoire de Psychologie Sociale et Cognitive du CNRS de Clermont-Ferrand,

afin que les assistantes puissent mieux appréhender les attentes des Parkinsoniens et répondre efficacement à leurs besoins. Une nouveauté 2011 qui s'inscrit dans la démarche de spécialisation menée depuis des années par le réseau Adhap Services®.

Ce service n'est pas encore disponible dans tous les centres. N'hésitez pas à contacter le responsable Adhap Services® de votre ville pour en savoir plus.

Des magazines gratuits pour les bénéficiaires

Cette année encore, Adhap Services® va permettre à 700 de ses clients de bénéficier tous les mois d'un magazine gratuit ! Une opération qui a commencé en 2009 et qui, forte de son succès, se poursuit avec Notre Temps, le magazine des + de 50 ans. Un moyen de lutter contre l'isolement en apportant aux personnes fragilisées un peu d'évasion et de distraction.

Adhap Services soutient la lutte contre les myopathies

En décembre 2010, dix centres du réseau Adhap Services® se sont mobilisés afin de récolter des fonds pour l'Association Française contre les Myopathies (AFM) à l'occasion du Téléthon. Grâce aux opérations menées par les équipes des centres ainsi que par le personnel administratif du siège social et Dominique Lery, Présidente du réseau Adhap Services®, 2.750€ ont pu être reversés au Téléthon. Une expérience qui a fait naître des projets pour 2011 quant à la participation du réseau aux prochains événements nationaux.

Téléthon

Les exclusivités Adhap Services

- Ouvert toute l'année, week-ends et jours fériés compris
- Une assistance 7j/7
- Une permanence téléphonique 24h/24 gratuite pour tous nos bénéficiaires
- Un travail en coopération avec les professionnels de santé
- Un réseau national



Siège Social
Adhap Performances
23, rue Horace Vernet
63000 Clermont ferrand
Tél : 04 73 17 05 50