

Retour d'hospitalisation : un nouveau défi pour Adhap Services®

Depuis quelques mois, la politique des établissements hospitaliers et leurs modes de tarification ont sensiblement évolué. Auparavant, ils cherchaient à accroître le taux d'occupation des lits. Aujourd'hui, c'est le nombre de malades qui influe sur l'enveloppe budgétaire des établissements. Conséquence de cette nouvelle politique : les sorties d'hôpitaux précoces vont être de plus en plus nombreuses. Notre réseau va avoir un véritable défi à relever.

L'exemple du centre de Bordeaux en est une preuve certaine.

Le retour d'hospitalisation « précoce » est un véritable enjeu de santé. De plus en plus de personnes vont avoir besoin d'une assistance à domicile pour assurer leur convalescence dans les meilleures conditions.

Adhap Services® veut répondre à ce nouveau besoin et mettre tout en œuvre pour aider les assistantes et le personnel terrain dans leur quotidien. Des formations spécifiques seront proposées. Elles permettront d'élargir les qualifications, de diversifier nos activités et de prendre en charge des personnes de tout âge aux pathologies variées.

L'objectif 2009 pour Adhap Services®

« Les retours d'hospitalisation précoces sont une opportunité pour professionnaliser le métier et valoriser le savoir-faire des équipes Adhap. Nous allons proposer nos services aux établissements hospitaliers. Une formation spécifique pour les assistantes va se mettre en place en fonction des pathologies [comme cela a été fait pour la maladie d'Alzheimer]. »

Jean-Claude Perreau, co-fondateur d'Adhap Services®.



La compétence et la disponibilité des équipes Adhap contribuent à une convalescence réussie

Les retours d'hospitalisation demandent compétences et efficacité. Une formation spécifique permettra de valoriser le travail des assistantes et de professionnaliser le métier.



Une expérience inédite

Alain Michel est directeur du centre Adhap Services® de Bordeaux. L'hôpital Pellegrin a sollicité son centre pour une mission particulière et inédite. Assister Monsieur G., en fin de vie, atteint d'une SLA [Sclérose Latérale Amyotrophique]. Son retour d'hospitalisation impose de très grandes précautions et l'aide des assistantes Adhap Services® 16 heures par jour. Elles ont relevé le défi...

« M. G. a subi une trachéotomie et respire à l'aide d'un respirateur artificiel, explique Alain Michel. Pour Adhap Services®, cette mission est complexe. Elle comporte des aspects humain, technique et organisationnel importants ».

Le centre de Bordeaux – Le Bouscat doit intégrer ces trois dimensions pour répondre favorablement au retour d'hospitalisation du patient.

Cette expérience, inédite pour Adhap Services®, permet de valoriser le travail des

assistantes : en accord avec la législation en vigueur, elles pratiquent une prestation vitale pour le patient.

« Notre personnel n'est habituellement pas confronté à cette responsabilité. Mais à partir du moment où nous nous étions engagés, nous n'avions pas le droit moral de revenir en arrière. M. G. tenait à retrouver son rôle de papa auprès de ses enfants. Nous avons tout mis en œuvre pour que cela devienne réalisable. Sans l'infirmière coordinatrice, je n'aurais jamais accepté cette lourde responsabilité. Son implication humaine et professionnelle a été fondamentale ».

La prise en charge de M. G. est un vrai défi technique pour les assistantes. « Le patient se trouve dans l'incapacité de tousser et d'évacuer naturellement les mucosités présentes dans sa trachée. De ce fait, les assistantes Adhap Services® doivent pratiquer des aspirations endotrachéales pour éliminer ces mucosités. La formation théorique et pratique a été suivie par 7 assistantes de notre centre. Formées et qualifiées, elles peuvent désormais assurer leur mission auprès du patient ».

Il a fallu régler le dispositif organisationnel pour s'adapter au retour d'hospitalisation du malade. « Notre centre n'est ouvert que depuis deux ans et cette prise en charge bouscule toute notre activité : recrutement et embauches, plannings, mise en place du travail de nuit, etc. Initialement, 14 assistantes suffisaient à couvrir les besoins d'aide à domicile de tous les bénéficiaires. La prise en charge de M. G. nécessite de recruter 5 personnes supplémentaires pour assurer ses soins. Pour des raisons de sécurité et de vigilance, les assistantes se relaient toutes les 4 heures ». La difficulté tient aussi à la durée de la mission qui nous est confiée : « Nous ne savons pas combien de temps durera la prise en charge. M. G. est en fin de vie... ».

L'hôpital Pellegrin de Bordeaux se félicite de cette collaboration et envisage déjà de confier d'autres missions aux assistantes Adhap Services®. Elles ont su s'adapter et se former rapidement, pour être aujourd'hui reconnues comme de véritables professionnelles par le personnel médical. Grâce à des collaboratrices de talent, le réseau Adhap Services® gagne en notoriété.