



### EDITORIAL

#### Savoir-faire et savoir-être

Dans nos métiers d'aide à la personne, si le savoir-faire est fondamental, le savoir-être l'est tout autant. Les assistantes Adhap ne sont pas seulement des techniciennes. Le rapport à l'autre, la patience, l'écoute sont complémentaires à la technique et indispensables à la réussite d'une assistance à domicile.

Forts de ce constat, nous continuons à développer tout particulièrement ce qui nous apparaît comme essentiel : nos services sur mesure, les prestations spécifiques (maladie d'Alzheimer, sclérose en plaques) et des actions concrètes pour lutter contre l'isolement de nos bénéficiaires.

Dominique Lery et Jean-Claude Perreau  
Fondateurs du réseau Adhap Services

#### ADHAP SERVICES LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES FRAGILISÉES

**Valoriser la personne, créer des liens, entretenir les rapports avec l'extérieur... autant d'actions que nous mettons en place auprès de nos bénéficiaires et dont nous mesurons chaque jour l'importance sur le terrain !**

- **Les « gardes actives » : adaptation et valorisation**

La « garde active » est plus qu'une simple présence. **Des activités sont proposées par les intervenants Adhap en fonction des centres d'intérêt et des possibilités de chacun** (préalablement évaluées). Une réelle attention est portée au bénéficiaire, avec la volonté de **faire « ensemble » autant que la situation le permet**. Respectée, écoutée, accompagnée dans ses envies, **la personne fragilisée s'en trouve profondément valorisée.**

Lecture, échange de savoir, jeux de société, exercices de mémorisation, cuisine, promenade... **Tout est fait pour que la personne passe un moment agréable.** C'est aussi l'occasion pour les aidants familiaux de s'absenter en toute tranquillité.

- **Réduire le fossé intergénérationnel**

Notre présence sur le terrain (7500 personnes visitées

par jour) nous a amenés à constater à quel point le fossé entre les générations se creuse : une réalité qui rend la communication intergénérationnelle difficile. Voilà pourquoi, tout particulièrement au cours des « gardes actives », nos assistantes essayent notamment de **sensibiliser nos bénéficiaires seniors aux nouvelles technologies (internet...)**. Le fait d'en parler, de prendre le temps d'expliquer comment cela marche (les mails, la webcam...), démystifie ces technologies et leur **ouvre des horizons relationnels**. *Pour en savoir plus, voir l'interview d'un des fondateurs d'Adhap Services à l'adresse suivante :*

[http://www.tivipro.tv/chaine\\_salons.php?id=1804730](http://www.tivipro.tv/chaine_salons.php?id=1804730)

- **700 magazines offerts chaque mois**

**L'opération a commencé en 2009** : 700 de nos clients bénéficient tous les mois d'un exemplaire gratuit du magazine Pleine Vie. Très appréciée par les bénéficiaires (différents chaque mois), cette opération **va se poursuivre pendant toute l'année 2010 en partenariat avec le magazine Pleine Vie**. Une autre façon de lutter contre l'isolement et d'apporter une ouverture à la personne fragilisée.

Tous les centres  
Adhap Services  
ont l'agrément  
qualité préfectoral.



## Les ateliers Alzheimer à domicile : une solution appréciée des professionnels



Quand Jérôme Cailleux, directeur du centre Adhap Services de Rouen, a présenté ses ateliers Alzheimer et les "cahiers de vie" à des gériatres de la région, la réaction a été unanime : "impressionnant".

"Nous travaillons en complémentarité avec les accueils de jour. Nous essayons d'ailleurs, chaque fois que cela est possible, de passer une journée dans ces structures avec la personne malade. Cela nous permet de varier ses activités. Par exemple, si son activité en accueil de jour est intellectuelle, nous mettrons en place une activité manuelle à domicile.

L'autre avantage de nos ateliers Alzheimer, c'est justement qu'ils se déroulent à domicile. Il est parfois très difficile pour la personne de se déplacer et l'aidant culpabilise souvent d'emmener son conjoint dans des accueils de jour, au milieu d'autres malades, sans compter qu'il peut y avoir des listes d'attente assez longues.

Mais la réussite de ces ateliers vient avant tout du professionnalisme du personnel. Chaque responsable de centre Adhap Services et l'infirmière coordinatrice reçoivent une formation élaborée par des neuropsychologues spécialisés dans ce type de pathologies. Parallèlement, 3 modules de formation sont dispensés par l'Institut Adhap au personnel travaillant de près, ou de loin, avec les personnes affectées par la maladie d'Alzheimer. A Rouen, 70 salariés ont suivi les modules 1 et 2 (connaissance de la maladie qui leur permet par exemple d'être sensibilisé aux signes de cette pathologie et d'en référer à l'infirmière), et 6 salariés ont suivi le module 3 (pour les assistantes qui animent les ateliers Alzheimer). Tous voient au quotidien les bienfaits de cette formation quels que soient les modules qu'ils ont suivis. Ainsi, ils appréhendent mieux la maladie et savent comment entrer en relation, ou éviter les conflits.

Les aidants familiaux, eux, se sentent souvent dépassés, impuissants et s'usent avec le temps ! Notre présence les rassure, les soulage et leur permet de s'absenter en toute sérénité.

Les activités proposées au cours des ateliers sont le fruit d'une évaluation en amont, très poussée, qui permet de connaître au mieux la personne, ses centres d'intérêt, ses désirs, son rythme de vie... Il s'agit ensuite de s'adapter au plus près à sa personnalité, en lui proposant des activités qui lui font du bien, qui lui apportent du plaisir. Tout est là ! Nous avons par exemple mis en place des ateliers "chocolat", "manucure", "herbier"... qui sont à chaque fois suivis dans un "cahier de vie" : l'assistante note tout ce qui a été fait et la personne prise en charge ajoute son commentaire. Nous recueillons des perles, comme cette personne qui, à la fin de son activité scrabble, a noté sur le cahier : "très agréable, j'ai même gagné !", ou cet autre commentaire d'une dame se voyant en photo avec un manteau et des sandalettes : "dichotomie entre le manteau et les sandalettes". Cela a impressionné beaucoup d'entre nous et aussi les gériatres à qui nous l'avons fait découvrir."

## Les prestations Adhap Services

Aides à la toilette - Levers et couchers - Changes - Gardes de jour et de nuit\* - Aides aux repas (aide à la prise de repas, aide à la préparation des repas et assistance diététique) - Téléassistance (en partenariat avec les principaux assistants) - Accompagnement, promenade - Transport - Travaux ménagers - Et d'autres services spécifiques : service Alzheimer (et maladies apparentées), enfants handicapés, retour d'hospitalisation, grossesse difficile, sclérose en plaques...

\*en fonction de la législation en vigueur

50 % des dépenses engagées par ces prestations sont déductibles du montant de l'impôt dans la limite d'un plafond déterminé par le Ministère des finances.

## Les exclusivités Adhap Services

- Ouvert toute l'année week-ends et jours fériés compris
- Une assistance 7j/7
- Une permanence téléphonique 24h/24\*
- Un travail en coopération avec les professionnels de santé
- Un réseau national

\*gratuite pour tous nos bénéficiaires



## Téléchargez la documentation réservée aux professionnels

Pour télécharger cette documentation, connectez-vous sur notre site [www.adhapservices.fr](http://www.adhapservices.fr) (rubrique Espace Pro). Vous pouvez également contacter votre centre Adhap Services le plus proche.

