

# Adhap Services®

N° 01 / JUIN 2007 / TRIMESTRIEL

## newsletter



EDITORIAL

### Adhap Services® : spécialisé dans le maintien à domicile des personnes fragilisées



**Votre métier** vous met chaque jour en relation avec des personnes fragilisées de tout âge qui ont besoin d'une aide à domicile. Notre métier est de répondre à ce besoin, qu'elle qu'en soit la cause (maladie, vieillesse, accident, grossesse difficile...). C'est une spécialité qui requiert des qualités particulières, un état d'esprit et une formation adéquates. C'est pourquoi toute l'équipe d'Adhap Service® s'engage au quotidien et se consacre exclusivement à l'aide à domicile des personnes dépendantes.

Cet engagement, depuis près de 10 ans, nous permet d'être aujourd'hui le prestataire référent en la matière. C'est à ce titre que nous venons vers vous au travers de cette Newsletter trimestrielle. L'objectif est double : vous permettre de mieux nous connaître et vous proposer nos services que nous croyons réellement complémentaires aux vôtres.

Dominique Lery et Jean-Claude Perreau  
Fondateurs du réseau Adhap Services®

*PS : C'est également dans cet esprit de disponibilité et de présence à l'autre que nous restons ouvert tout l'été, 7j/7.*

### Qualifiées, formées et contrôlées, nos équipes ont l'esprit Adhap Services®

Aides-ménagères ou auxiliaires de vie, nos assistant(e)s ont reçu, en plus de leur formation initiale, une formation spécifique Adhap Services®. Nos équipes répondent aux critères de qualité et de fiabilité que nous avons inscrits dans notre charte.

Une des qualités les plus reconnues et les plus appréciées par nos clients est le sens de l'humain, indispensable pour travailler dans un véritable climat de confiance.

### Adhap Services® reste ouvert tout l'été

Nous le constatons tous et de plus en plus : l'été est une période difficile pour les personnes fragiles et isolées. Notamment en ville et en période de forte chaleur. **Pour répondre à ce besoin grandissant d'aide à domicile, Adhap Services® reste ouvert en juillet et en août, 7j/7.**

La présence d'un professionnel, au cœur de l'été, peut éviter beaucoup de désagrément aux personnes dépendantes ou âgées.

#### Comment nous contacter ?

- Sur le site [adhapservices.fr](http://adhapservices.fr)
  - Egalement sur simple appel, au **N°Azur 0 820 300 156**
- une assistante Adhap se rend au domicile de la personne dans les meilleurs délais...  
De quoi permettre aux familles

et aux accompagnants de partir en vacances l'esprit plus tranquille.

**Bon à savoir :** nous proposons également une formule de téléassistance en partenariat avec Mondial Assistance.

### Une présence aux 4 coins de France, c'est encore plus rassurant !

Les personnes dont vous vous occupez peuvent avoir besoin d'aide à l'occasion de leurs déplacements (résidence secondaire...). Partout en France, une équipe Adhap Services® est là pour les aider dans leur quotidien. Chacun peut ainsi profiter des différentes prestations d'aide à domicile nécessaires au bon déroulement de son séjour.

## Ceux qui font appel à Adhap Services® en parlent le mieux...

**Evelyne C., 42 ans,**  
assistante sociale à Toulouse



« Je fais régulièrement appel à Adhap Services® pour l'aide à domicile des personnes dépendantes dont je m'occupe. Ce qui m'a conduit à les choisir, c'est leur spécialisation. Cela

m'a immédiatement rassurée. Il ne faut pas tout mélanger. D'autres sont très compétents pour le jardinage ou le bricolage. Mais quand il s'agit de s'occuper d'une personne à son domicile, il faut faire preuve de qualités particulières. Leurs équipes sont très bien formées pour ça.

J'apprécie aussi beaucoup leur disponibilité 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Ils ne m'ont jamais laissée tomber. Le fait qu'ils soient ouverts tout l'été est également un atout : c'est la période à haut risque, on le voit de plus en plus. Pour les personnes seules ou affaiblies, c'est important et parfois même vital d'avoir à leurs côtés un professionnel qui sait les écouter et être disponible. »

Pourquoi j'utilise le **classeur de liaison** d'Adhap Services® ?  
par **Marc V.** médecin à Conches



« Le classeur de liaison est une initiative d'Adhap Services®. C'est un dispositif de suivi individualisé des prestations effectuées (ce classeur reste toujours au domicile de la personne). C'est

une garantie de continuité des services apportés. Cela me permet de prendre connaissance en temps réel des différentes interventions faites par Adhap Services®. J'y ajoute aussi mes propres recommandations. L'entourage du patient peut également s'en servir pour porter une appréciation sur les services reçus. »

## Les prestations proposées par Adhap Services®

- ▶ Aides à la toilette
  - ▶ Levers et couchers
  - ▶ Changes
  - ▶ Gardes de jour et de nuit
  - ▶ Aides aux repas (aide à la prise de repas, aide à la préparation des repas et assistance diététique)
  - ▶ Téléassistance (en partenariat avec Mondial Assistance)
  - ▶ Accompagnement, promenade
  - ▶ Transport
  - ▶ Travaux ménagers
  - ▶ D'autres services spécifiques
- sont également développés (pathologie du grand âge, grossesse difficile...).

Ces prestations sont déductibles jusqu'à 50 % des frais engagés du montant des impôts dans la limite d'un plafond déterminé par le Ministère des finances.

## Les exclusivités Adhap Services®

- ▶ Ouvert toute l'année, même l'été, week-ends et jours fériés
- ▶ Une assistance 7j/7
- ▶ Une permanence téléphonique 24h/24
- ▶ Un travail en coopération avec les professionnels de santé
- ▶ Un réseau national



Recevez gratuitement notre documentation réservée aux professionnels

Vous y trouverez des informations détaillées sur les différents services que nous proposons, sur l'organisation, la qualité Adhap Services®, l'engagement des assistantes, la tarification...

Pour le recevoir gratuitement, téléphonez au **N° Azur 0 820 300 156** ou rendez-vous sur notre site [www.adhapservices.fr](http://www.adhapservices.fr)