

Adhap Services®

N° 09 / QUATRIÈME TRIMESTRE 2009

newsletter



EDITORIAL

La force du sur-mesure

Combien de fois avons-nous entendu dire : « quand on a besoin d'une aide à domicile, on ne peut pas attendre ! »... Il devient en effet de plus en plus impérieux de pouvoir assister, rapidement et efficacement, les personnes fragilisées de tout âge en facilitant leur quotidien.

Depuis plus de 10 ans, nous répondons à ce challenge avec professionnalisme et réactivité (prises en charge sous 24 à 48 h).

Et nous vérifions chaque jour, auprès des 5 500 personnes que nous prenons en charge, combien cette réactivité est précieuse à leurs yeux et pour leur entourage.

Dominique Lery et Jean-Claude Perreau
Fondateurs du réseau Adhap Services

FACE À LA GRIPPE A H1N1 : RÉACTIVITÉ ET ADAPTABILITÉ

La grippe A H1N1, tout le monde en parle. Une chose est certaine, il est indispensable de pouvoir mettre rapidement en place des solutions ponctuelles et efficaces.

Les professionnels Adhap Services peuvent intervenir sous 24 à 48 h

En prévention de la pandémie de la grippe A H1N1, chaque centre Adhap Services a mis en place un plan de continuité afin de pouvoir assurer les prestations auprès de tous ceux qui en ont besoin.

Nos assistantes ont reçu une formation spécifique sur les comportements à adopter et les règles d'hygiène à respecter pour réduire les risques de diffusion du virus.

Cette formation leur permet également de conseiller les personnes fragilisées et leurs proches sur les gestes quotidiens à avoir, ou à éviter, et les dispositions matérielles à prendre.

Des interventions spécifiques grippe A de courte durée

Nous avons également mis en place des contrats de courte durée pour aider les actifs (ou leur entourage) touchés par la grippe.

Afin de faciliter leur quotidien, nous leur proposons des prestations sur mesure : courses, gardes, gardes d'enfant malade, aide aux repas, etc.

Leur mise en œuvre est rapide et les modalités pratiques très souples. Nous pouvons intervenir rapidement sur un simple appel téléphonique.

N'hésitez pas à nous contacter.



Tous les centres
Adhap Services
ont l'agrément
qualité préfectoral.

Retour d'hospitalisation : une demande de plus en plus forte

Pourquoi une telle demande croissante de services à domicile en cas de retour d'hospitalisation ? Deux raisons à cela :

- La première : le désir simple et profond des personnes à préférer être chez elles plutôt qu'en milieu hospitalier. Et l'on sait par expérience qu'une convalescence à domicile est souvent bien mieux vécue par les patients.
- La deuxième : la nouvelle tarification hospitalière (T2A) qui tend à réduire considérablement le temps d'hospitalisation des malades. Ils peuvent ainsi continuer à vivre "normalement" avec plus de sérénité.

Il est donc capital aujourd'hui de pouvoir et de savoir répondre efficacement à ces "nouveaux besoins". D'autant plus que cette assistance permet même, dans certains cas, d'écourter le séjour à l'hôpital.

Le centre Adhap Services s'occupe de tout !

Les équipes Adhap Services peuvent rapidement mettre en place une assistance à domicile qui facilite le retour d'hospitalisation. Dès que la date de sortie est fixée, l'infirmière coordinatrice du centre se met en contact avec l'équipe hospitalière du malade.

Les professionnels de santé qui s'occupent de la personne à domicile sont également prévenus.

Une tranquillité pour tous

L'organisation que nous proposons permet aux malades de rester chez eux avec une sécurité optimum. C'est également un vrai confort moral pour les aidants familiaux qui peuvent continuer à vivre "normalement" avec l'esprit tranquille...

Du sur-mesure

En accord avec le corps médical et paramédical, les assistantes qualifiées Adhap Services assurent une aide personnalisée à domicile (aides à la toilette, aux repas, aide ménagère...).

Dans le cas où la pathologie de la personne nécessite l'installation d'un matériel spécifique (lit, fauteuil, etc.), Adhap Services prend contact, avant l'arrivée du bénéficiaire, avec son pharmacien ou ses infirmiers habituels. Toutes les dispositions sont ainsi prises pour que la chambre soit prête quand il arrive.

Si la personne hospitalisée est déjà cliente Adhap Services, elle sera immédiatement prise en charge par nos équipes dès son retour à domicile (sans aucune attente).

Disponibilité et souplesse d'intervention

Notre assistance 7j/7 et la permanence téléphonique 24h/24 permettent d'être particulièrement réactif et disponible.

Sur un simple coup de fil, Adhap Services peut mettre en place une solution sur mesure et efficace.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter.

Les prestations Adhap Services

Aides à la toilette - Levers et couchers - Changes - Gardes de jour et de nuit* - Aides aux repas (aide à la prise de repas, aide à la préparation des repas et assistance diététique) - Téléassistance (en partenariat avec les principaux assistants) - Accompagnement, promenade - Transport - Travaux ménagers - Et d'autres services spécifiques : service Alzheimer (et maladies apparentées), enfants handicapés, retour d'hospitalisation, grossesse difficile...

**en fonction de la législation en vigueur*

50 % des dépenses engagées par ces prestations sont déductibles du montant de l'impôt dans la limite d'un plafond déterminé par le Ministère des finances.

Les exclusivités Adhap Services

- Ouvert toute l'année, week-ends et jours fériés
- Une assistance 7j/7
- Une permanence téléphonique 24h/24*
- Un travail en coopération avec les professionnels de santé
- Un réseau national

**gratuite pour tous nos bénéficiaires*



Téléchargez la documentation réservée aux professionnels

Pour télécharger cette documentation, connectez-vous sur notre site www.adhapservices.fr (rubrique Espace Pro). Vous pouvez également contacter votre centre Adhap Services le plus proche.